

# Accompagnement en amélioration des processus

---

Kaizen | Cartographie de processus | Rédaction de processus et procédures | 5S bureau ou usine | 6 Sigma | Production en « juste à temps »

- Pour en faire plus avec moins
- Pour faire bien du premier coup
- Pour réduire les délais de réalisation
- Pour mieux utiliser les ressources humaines
- Pour mobiliser les équipes de travail
- Pour étonner et fidéliser les clients

## Objectif de la démarche

Équiper les entreprises des outils nécessaires pour implanter de façon durable les meilleures pratiques d'amélioration continue. Afin d'y parvenir, Formations Qualitemps propose une vaste gamme d'interventions parmi lesquelles l'entreprise pourra choisir celles qui servent le mieux ses objectifs stratégiques.

## Déroulement d'un mandat

### 1. Évaluation des besoins

L'entreprise doit d'abord identifier les situations qu'il faut améliorer et fixer des objectifs à atteindre. Pour ce faire, une rencontre est d'abord organisée entre le consultant et le ou les responsables de l'organisation afin d'établir la démarche la plus appropriée.

Cette première étape, sans frais, vise à cerner les meilleures opportunités d'améliorations. Après cette visite, Formation Qualitemps transmettra à l'entreprise une offre de services qui comprendra un plan d'intervention articulé autour de sessions de formation et de consultation.

### 2. Rencontres et implantation

Il existe plusieurs formes de mandats possibles selon les situations. L'entreprise qui déciderait de procéder à un diagnostic complet de l'organisation, donc à une démarche d'amélioration globale, aurait besoin de reconnaître toutes les opportunités d'amélioration dans leur ensemble, et d'établir un plan d'action.

Dans le cas où l'organisation opterait plutôt pour l'optimisation d'un seul ou de quelques processus précis, l'accent serait alors mis sur cet objectif. Afin d'y parvenir efficacement, une ou plusieurs méthodes d'amélioration pourraient être mises à contribution.

Notre mandat pourrait aussi la transmission aux gestionnaires acquièrent de certains outils de gestion et de contrôle tels que des techniques de résolution de problèmes, l'établissement d'indicateurs de performances, etc.

## L'approche d'intervention est habituellement articulée autour de 3 grands thèmes

- Le diagnostic
- Les méthodes et les outils d'amélioration et d'optimisation des processus
- Les outils de gestion

## **Le diagnostic**

Ces éléments visent à établir un portrait exact de la situation actuelle et dans certains cas à fournir la base de certains outils de gestion.

- Diagnostic de processus et recherche de solutions d'amélioration (consultation)
- Mise en place d'un plan d'action (consultation)
- Analyse de tâches (consultation)
- Inventaire de processus (consultation)

## **Les méthodes et outils d'amélioration et d'optimisation des processus**

L'approche de Formation Qualitemps pour ces outils de gestion est de puiser parmi les meilleures pratiques et de les adapter à la réalité des entreprises, afin d'en maximiser le rendement.

- Kaizen (formation ou consultation)
- Cartographie de processus (formation ou consultation)
- Rédaction de processus et procédures (formation ou consultation)
- 5S bureau ou usine (formation et ou consultation)
- 6 Sigma (formation ou consultation)
- Production en juste à temps

## **Les outils de gestion**

Fournir et mettre en place les outils qui permettront aux gestionnaires de maintenir les pratiques d'amélioration au sein des équipes de travail.

- Techniques de prise de décision éclairée (formation)
- Techniques de résolution de problèmes (formation ou consultation)
- Conception de tableaux de bord
- Indicateurs de performance et calculs de taux de rendement (consultation)
- Analyse de données (formation ou consultation)
- Définition des objectifs par équipes ou par poste (consultation)
- Implantation de méthodes de control et suivis (consultation)
- Réunions de revues de production (formation)
- Techniques d'évaluation des améliorations et suivis (formation)

Toute démarche d'amélioration d'une entreprise, qu'il s'agisse de l'atteinte d'objectifs à long terme, du développement de son plan d'affaires, ou autre, doit s'appuyer sur la maîtrise de ces processus internes.

L'ensemble des outils et des méthodes de gestion que nous vous proposons ont été développés en accord avec l'engagement fondamental de Formations Qualitemps :

Fournir des outils tangibles et applicables pour plus d'efficacité et de bien être au travail.